

INFOWATCH

InfoWatch MS Lync Adapter. Руководство по установке и конфигурированию

26/03/2021

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение 3

2 Общие сведения об Infowatch MS Lync Adapter 4

2.1 Состав Infowatch MS Lync Adapter 4

2.2 Схема работы InfoWatch MS Lync Adapter 4

2.3 Аппаратное и программное обеспечение для Infowatch MS Lync Adapter 5

3 Установка InfoWatch MS Lync Adapter 7

3.1 Установка плагина для Traffic Monitor 7

3.2 Порядок установки InfoWatch Lync Adapter 8

3.3 Удаление InfoWatch MS Lync Adapter 12

4 Конфигурирование Интеграционной платформы и InfoWatch MS Lync Adapter 14

4.1 Общие настройки InfoWatch Integration Adapter 14

4.2 Настройки InfoWatch MS Lync Adapter 16

4.3 Настройка InfoWatch OCS Filter Lync Adapter 17

5 Глоссарий InfoWatch MS Lync Adapter 19

1 Введение

В настоящем руководстве представлены сведения по установке, настройке и администрированию Интеграционной платформы InfoWatch Integration Adapter и Infowatch MS Lync Adapter.

В настоящем руководстве **не** рассматриваются вопросы установки и настройки сервера Microsoft Lync. Для получения необходимых сведений вы можете обратиться к документации сервера.

Аудитория

Информация, содержащаяся в руководстве, предназначена для администраторов InfoWatch Traffic Monitor, которым требуется перехватывать события MS Lync Server и Skype for Business Server 2015. Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционных систем Microsoft Windows. Также необходимо знать основы администрирования Microsoft Lync Server 2010/2013 и Skype for Business Server 2015.

2 Общие сведения об Infowatch MS Lync Adapter

Infowatch MS Lync Adapter – программный модуль, который:

- перехватывает по протоколу SIP от MS Lync 2010/2013 и Skype for Business 2015:
  - все входящие и исходящие текстовые сообщения;
  - факты проведения аудио- или видео-конференций;
  - факты отправки файла.
- передает контент с вложениями в формате XML из IW OCS Filter на сервер InfoWatch Traffic Monitor. При этом в TM сервис событий будет определяться как *Мессенджер*, а тип события – как *MS Lync*.

В этой главе:

- Состав Infowatch MS Lync Adapter
- Схема работы InfoWatch MS Lync Adapter
- Аппаратное и программное обеспечение для Infowatch MS Lync Adapter

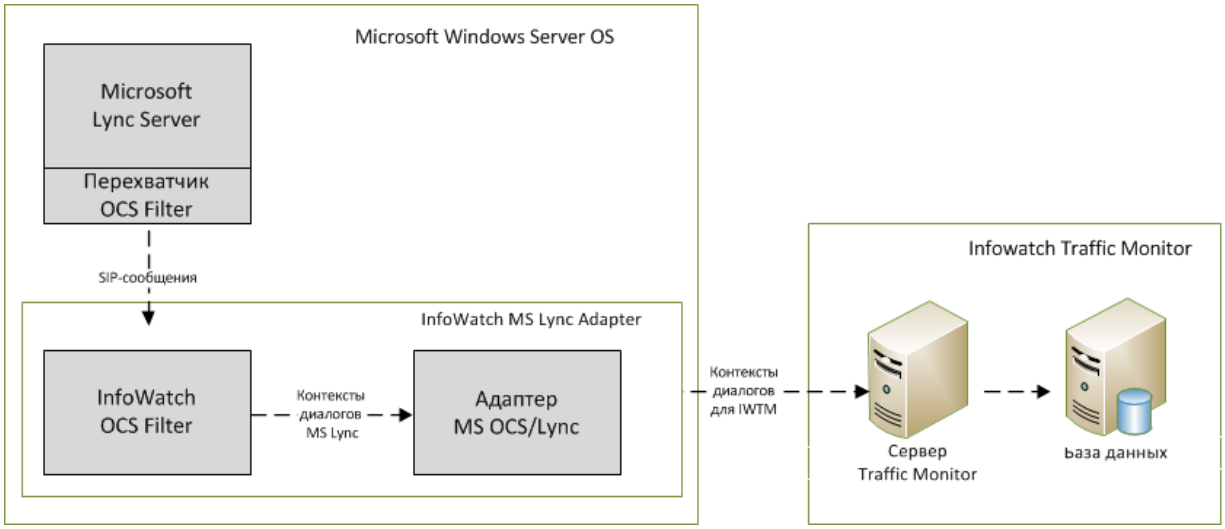
2.1 Состав Infowatch MS Lync Adapter

В состав InfoWatch MS Lync Adapter входят следующие модули:

1. Infowatch OCS Filter – сервис, который перехватывает SIP-сообщения, фиксирует факт аудиоконференции (отправителя, получателя, время начала и длительность) и передачи файлов (имя файла), конвертирует их в контексты и укладывает в очередь для дальнейшей пересылки.
2. Адаптер MS OCS/Lync – сервис, который пересылает контексты с вложениями в формате XML на сервер Traffic Monitor.

2.2 Схема работы InfoWatch MS Lync Adapter

На рисунке показан принцип работы InfoWatch MS Lync Adapter.



Алгоритм работы адаптера:

1. Перехватчик OCS Filter перехватывает все SIP-сообщения на сервере Microsoft Lync: обычные текстовые сообщения и служебная информация, проходящая между сервером и клиентом, например, ключи шифрования.
2. InfoWatch OCS Filter формирует диалоги из сообщений и отправляет их в очередь сообщений Адаптера MS OCS/Lync.
3. Infowatch MS Lync Adapter проверяет очередь и при обнаружении новых объектов отправляет их в Traffic Monitor. При успешной отправке объект из очереди удаляется, а в случае ошибки отправляется в очередь ошибок.

> **Примечание.**
>
> Объекты остаются в очереди на отправку до их получения на сервере Traffic Monitor даже в случае перезапуска службы Интеграционного адаптера.

2.3 Аппаратное и программное обеспечение для Infowatch MS Lync Adapter

Аппаратные требования для установки InfoWatch MS Lync Adapter соответствуют требованиям для установки MS Lync Server 2010/2013 (Skype for Business 2015):

Аппаратный модуль	Рекомендация
Центральный процессор	64-разрядный двухпроцессорный шестиядерный комплекс с частотой 2,6 ГГц и выше. **Важно!** Процессоры Intel Itanium для ролей сервера Lync Server не поддерживаются.
Оперативная память	32 ГБ
Жесткий диск	• Не менее 8 жестких дисков с частотой вращения шпинделя 10000 об/мин и с минимальным свободным пространством в 72 ГБ (два диска должны использовать массив RAID 1, а остальные шесть – RAID 10). ИЛИ • Твердотельные накопители (SSD) с производительностью, аналогичной производительности 8 жестких дисков с частотой вращения шпинделя 10000 об/мин.
Сетевое оборудование	1 двухпортовый сетевой адаптер, 1 Гбит/с или выше (рекомендуется 2 Гбит/с, для этого требуется объединение через один MAC-адрес и один IP-адрес)

Для работы InfoWatch MS Lync Adapter необходимо следующее программное обеспечение:

- InfoWatch Traffic Monitor 6.10 и более поздние версии;
- Microsoft Lync Server 2010/2013 или Skype for Business 2015.

Важно!

Для интеграции с Microsoft Lync Server 2010 необходимо установить следующее программное обеспечение:

- Операционная система на выбор:
  - Microsoft Windows 2008 Server Service Pack 2 и более поздние;
  - Microsoft Windows Server 2016;
  - Microsoft Windows Server 2019.
- Microsoft .NET Framework 4.5.1
- Windows PowerShell 3.0 или более поздней версии

Требования к учетной записи, которая будет использоваться для запуска службы OCS Filter:

- учетная запись должна входить в группу локальных администраторов;
- учетная запись должна входить в группу RTCServerApplications.

Примечание:

При смене пароля учетной записи также смените пароль для службы OCS Filter.

3 Установка InfoWatch MS Lync Adapter

Установка InfoWatch Integration Adapter происходит автоматически при установке адаптера Infowatch MS Lync Adapter. Для корректного функционирования интеграционной платформы необходимо выполнить следующие действия:

1. Сгенерировать лицензию для InfoWatch Traffic Monitor.
2. Установить плагин для InfoWatch Traffic Monitor.
3. На сервере, где будет работать адаптер, установить Microsoft .Net Framework 4.5.1 (если не установлено).
4. Установить Infowatch MS Lync Adapter.
5. Запустить Конфигуратор InfoWatch Integration Adapter, внести изменения в настройки.

После успешной установки плагин появится в списке установленных плагинов. Чтобы система загрузила плагин, необходимо выделить его и нажать **Сохранить**. При этом служба InfoWatch Integration Adapter будет перезапущена.

После перезапуска службы в Конфигураторе появится вкладка настроек плагина.

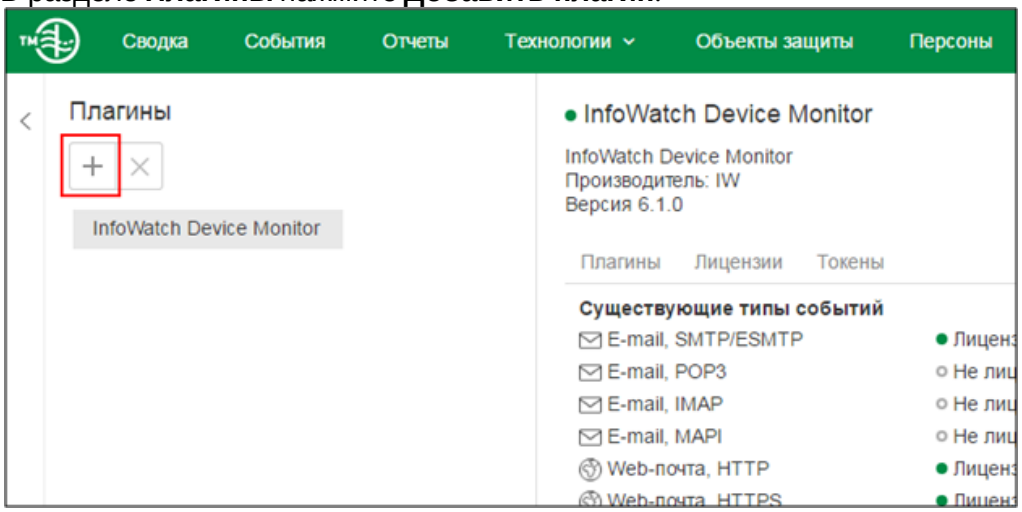
На вкладке настроек плагина необходимо:

1. Ввести токен доступа к InfoWatch Traffic Monitor (можно получить на странице установленного ранее плагина для InfoWatch Traffic Monitor). Подробнее см. "Настройки InfoWatch MS Lync Adapter".
2. Ввести параметры подключения (см. "Общие настройки InfoWatch Integration Adapter").
3. Нажать **Сохранить**. Плагин автоматически перезапустится.

3.1 Установка плагина для Traffic Monitor

Чтобы установить плагин для InfoWatch Traffic Monitor:

1. В разделе **Плагины** нажмите **Добавить плагин**.



2. В появившемся окне нажмите **Загрузить**
3. Выберите файл плагина (`.zip`). Если напротив плагина установлен статус *Не лицензирован*, то:
   a. убедитесь, что в файле плагина (`.zip`) присутствуют **manifest.json** и файл лицензии (`.license`).
   b. откройте **manifest.json** на редактирование и пропишите в параметре `LICENSE` путь до нужного файла лицензии. Путь укажите относительно файла **manifest.json**. Если файл лицензии и **manifest.json**находятся в одной

директории,то:

```
"LICENSE": [
      { "PATH" : "tm_license.license" }
   ]
```

c. сохраните изменения и повторите действия пунктов 1-3.

4. Убедитесь, что напротив плагина установлен статус *Лицензирован*. Установлена корректная лицензия перехватываемых типов событий.
5. Для завершения установки нажмите **Установить**.

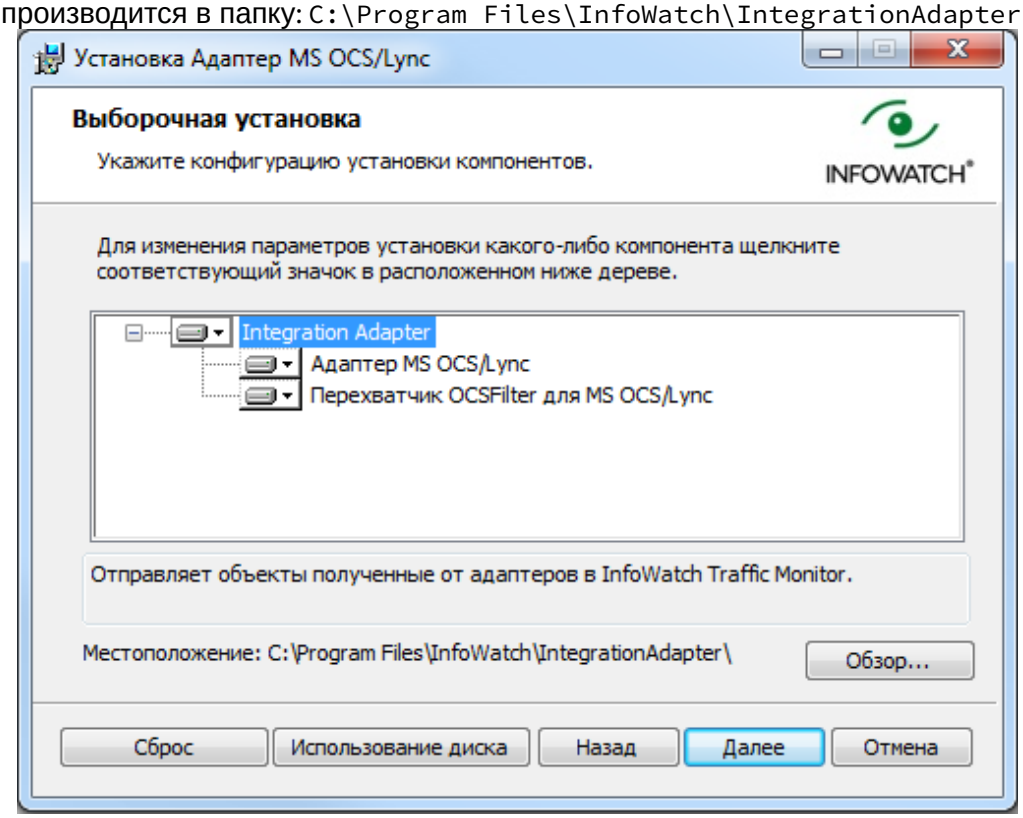
3.2 Порядок установки InfoWatch Lync Adapter

> **Важно!**
>
> Пользователь, выполняющий установку, должен обладать правами локального администратора на данном компьютере.

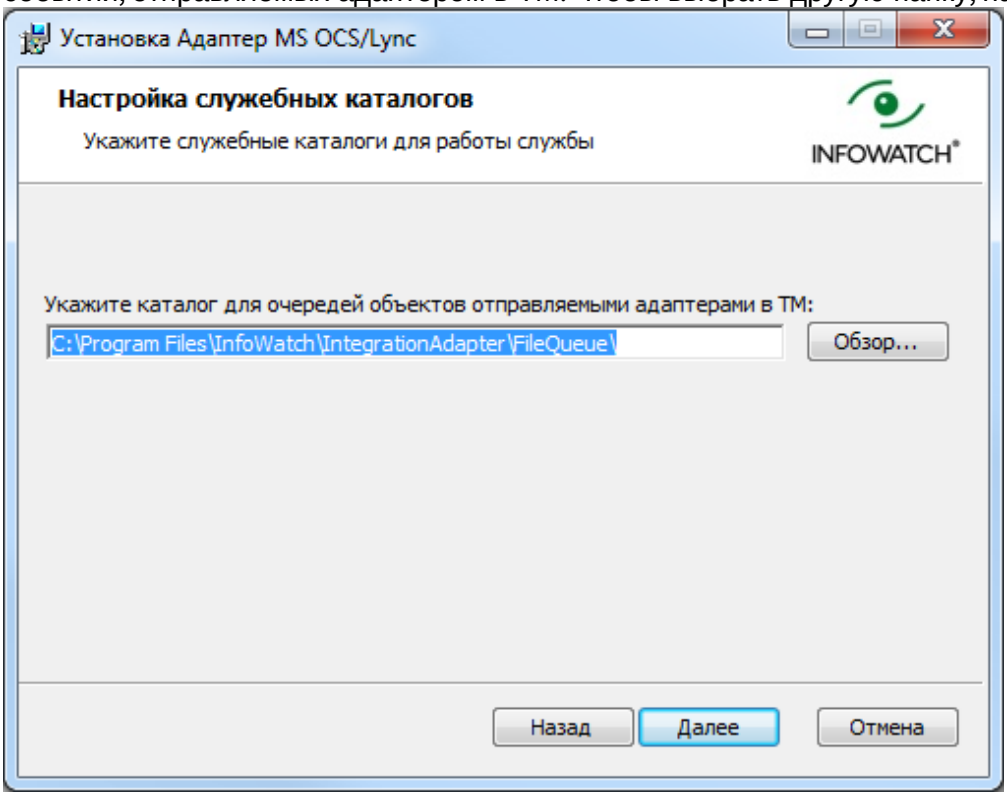
Шаги установки:

1. На диске с дистрибутивом запустите один из файлов:
   - Если используется 64-разрядная ОС:
     - `pluginplatform.3.2.0.x.Lync.x64.ru.msi` - для запуска мастера установки с русским языком интерфейса;
     - `pluginplatform.3.2.0.x.Lync.x64.en.msi` - для запуска мастера установки с английским языком интерфейса.
   - Если используется 32-разрядная ОС:
     - `pluginplatform.3.0.0.x.Lync.x86.ru.msi` - для запуска мастера установки с русским языком интерфейса;
     - `pluginplatform.3.0.0.x.Lync.x86.en.msi` - для запуска мастера установки с английским языком интерфейса.
2. В окне приветствия мастера установки нажмите **Далее**.
3. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и нажмите **Далее**, чтобы принять его.
4. InfoWatch Integration Adapter реализован в виде службы Windows, не поддерживает установку для отдельных пользователей и устанавливается в общую для всех пользователей папку. Нажмите **Далее**.
5. Адаптер MS OCS/Lync и перехватчик OCSFilter устанавливаются совместно с Интеграционной платформой. При необходимости измените папку установки. Для этого выберите компонент **Integration Adapter** и нажмите **Обзор**. По умолчанию установка

производится в папку: `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter`.

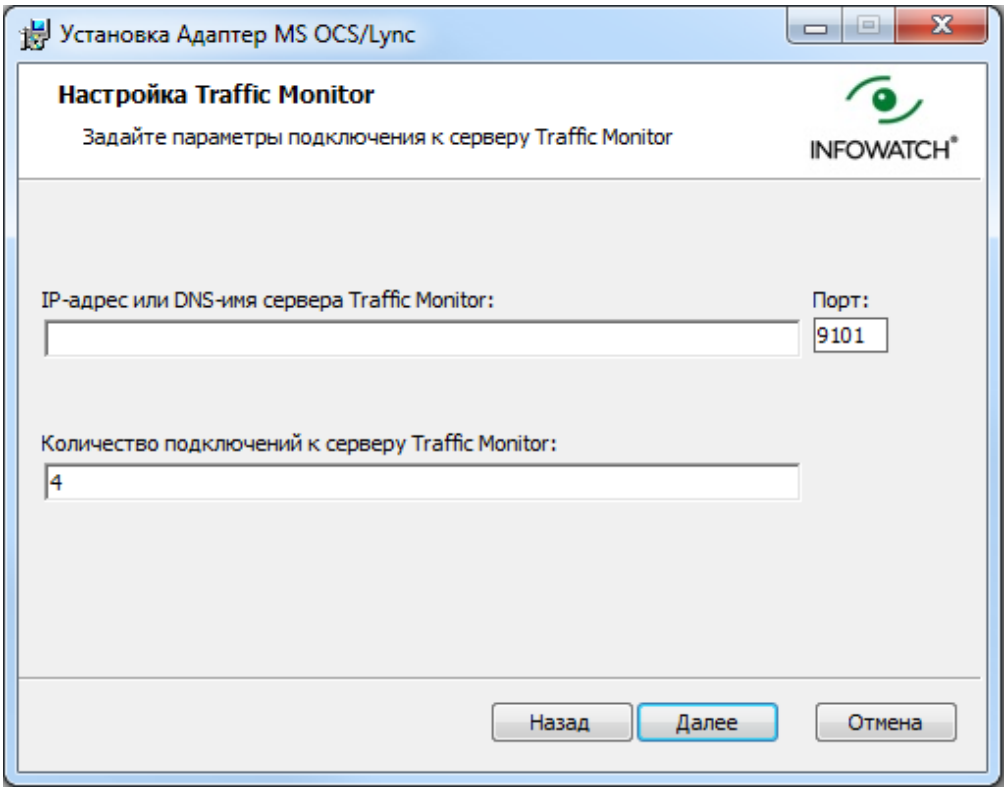


6. Нажмите **Далее**.
7. Укажите каталог очередей объектов - папку, в которой создаются файловые очереди событий, отправляемых адаптером в ТМ. Чтобы выбрать другую папку, нажмите **Обзор**.



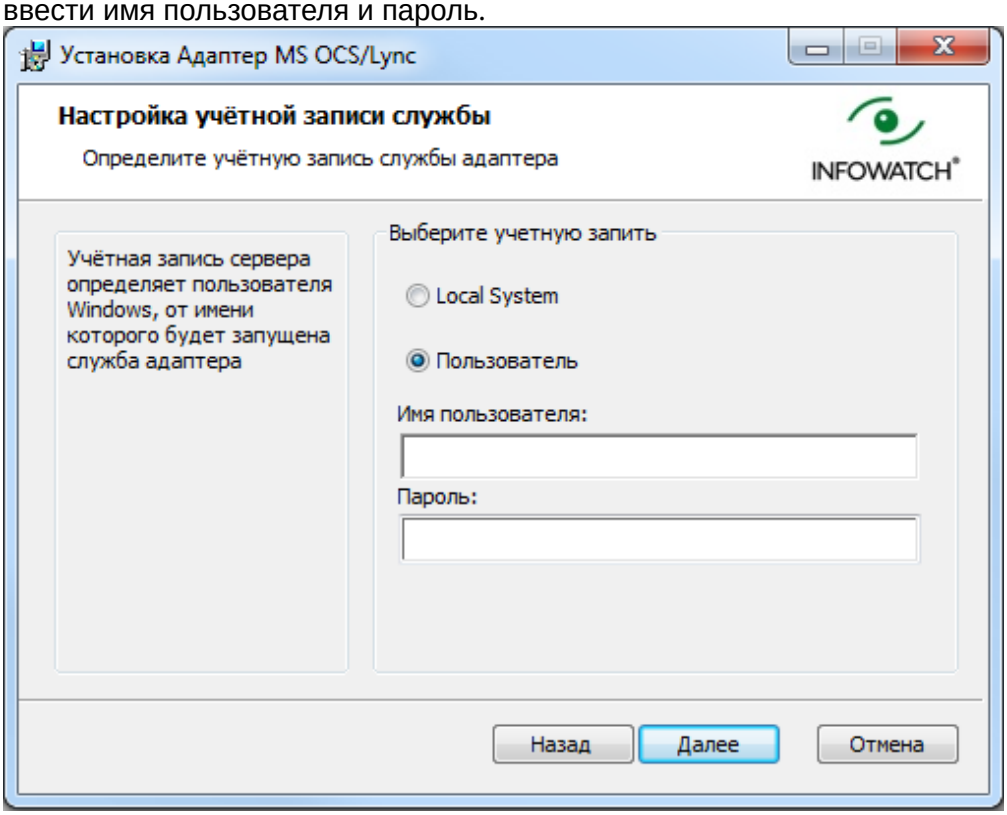
8. Нажмите **Далее**.

9. Настройте параметры соединения с сервером InfoWatch Traffic Monitor. Для этого укажите:
    - IP-адрес или DNS-имя сервера InfoWatch Traffic Monitor;
    - порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будут доставляться события (по умолчанию 9101);
    - количество подключений к серверу InfoWatch Traffic Monitor. Вы можете указать от 1 до 32 подключений. Значение по умолчанию – 4.



10. Нажмите **Далее**.
11. Определите учетную запись службы адаптера: **Local System** или **Пользователь**, от имени которого будет запущена служба адаптера. В последнем случае необходимо

ввести имя пользователя и пароль.

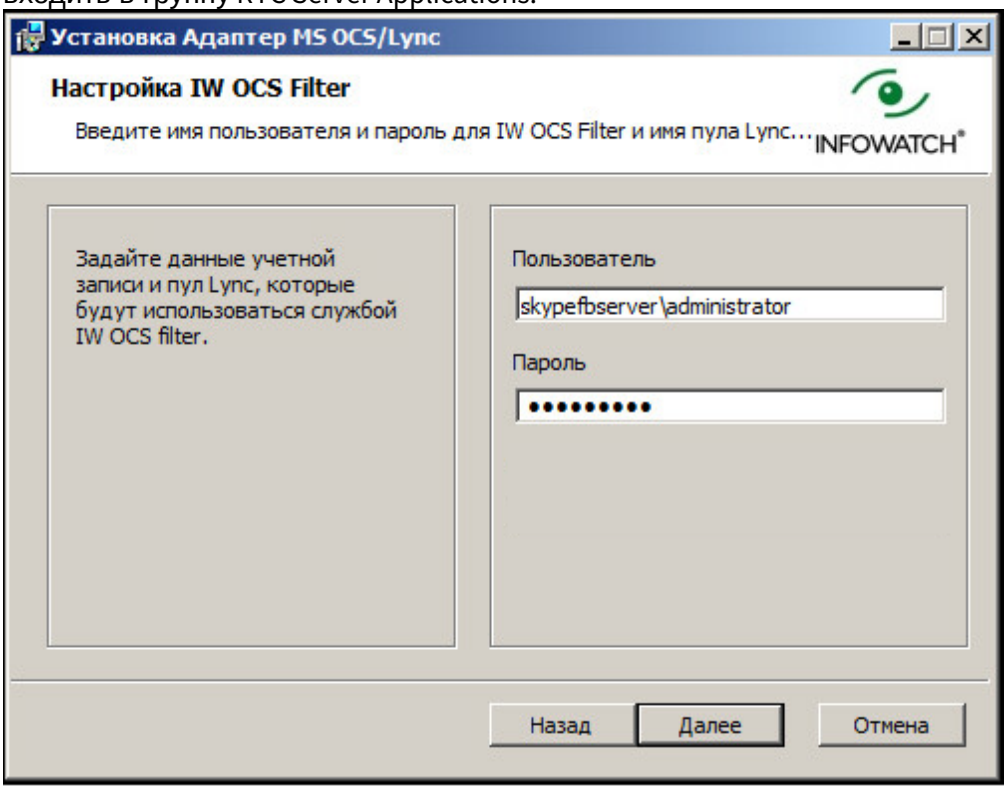


12. Нажмите **Далее**.

> **Важно!**
>
> InfoWatch Integration Adapter может установить подключение только к InfoWatch Traffic Monitor, так как используется протокол pushApi.

13. Задайте данные учетной записи для IW OCSFilter (имя пользователя и пароль), которые будут использоваться службой IW OCSFilter (обязательные параметры). При этом учетная запись должна обладать правами администратора на локальном компьютере и

входить в группу RTC Server Applications.



> ⚠ **Примечание:**
>
> При установке указанной учетной записи, от имени которой будет работать сервис, необходимые права на запуск службы выдаются автоматически. В случае, если права не назначаются автоматически, необходимо добавить разрешение для учетной записи на "**Вход в качестве службы**" в локальной групповой политике.

14. Нажмите **Далее**.
15. Подтвердите правильность указанных параметров установки, нажав **Установить**.
16. После успешного завершения установки мастер установки отобразит окно с уведомлением. Нажмите **Готово**.

3.3 Удаление InfoWatch MS Lync Adapter

Вы можете удалить Адаптер либо средствами ОС Windows из Панели Управления, либо запустив установочный пакет. Перед удалением остановите сервер Microsoft Lync Server. После удаления адаптера удалите каталоги файловой очереди и ошибочных сообщений вручную.

Чтобы удалить InfoWatch MS Lync Adapter:

1. Запустите файл инсталлятора, который использовался при установке. Например, если вы устанавливали Адаптер с русским языком интерфейса на 64-разрядной ОС, требуется запустить файл `pluginplatform.3.2.0.x.Lync.x64.ru.msi`.
2. Нажмите **Далее**.
3. Выберите действие **Удалить**.

4. Убедитесь, что MS Lync не запущен, и нажмите **Далее**.
5. В окне подтверждения нажмите **Удалить**. Все файлы InfoWatch Integration Adapter будут удалены с компьютера вместе с созданными в процессе установки папками.

4 Конфигурирование Интеграционной платформы и InfoWatch MS Lync Adapter

Интеграционный адаптер предоставляет плагину интерфейс для графического конфигурирования, а также хранит двоичные данные настроек, передаваемых плагину в момент его запуска, и позволяет изменить эти данные. Конфигуратор загружает элемент управления, реализуемый плагином, в собственную вкладку.

Чтобы запустить приложение **Конфигуратор службы Integration Adapter**:

- воспользуйтесь ярлыком на рабочем столе **Конфигуратор службы Integration Adapter**;
- в меню **Пуск** -> **Все программы** -> **InfoWatch** -> **IntegrationAdapter** выберите пункт **Конфигуратор службы Integration Adapter**;
- в папке, где установлен InfoWatch MS Lync Adapter, запустите приложение `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.exe`.

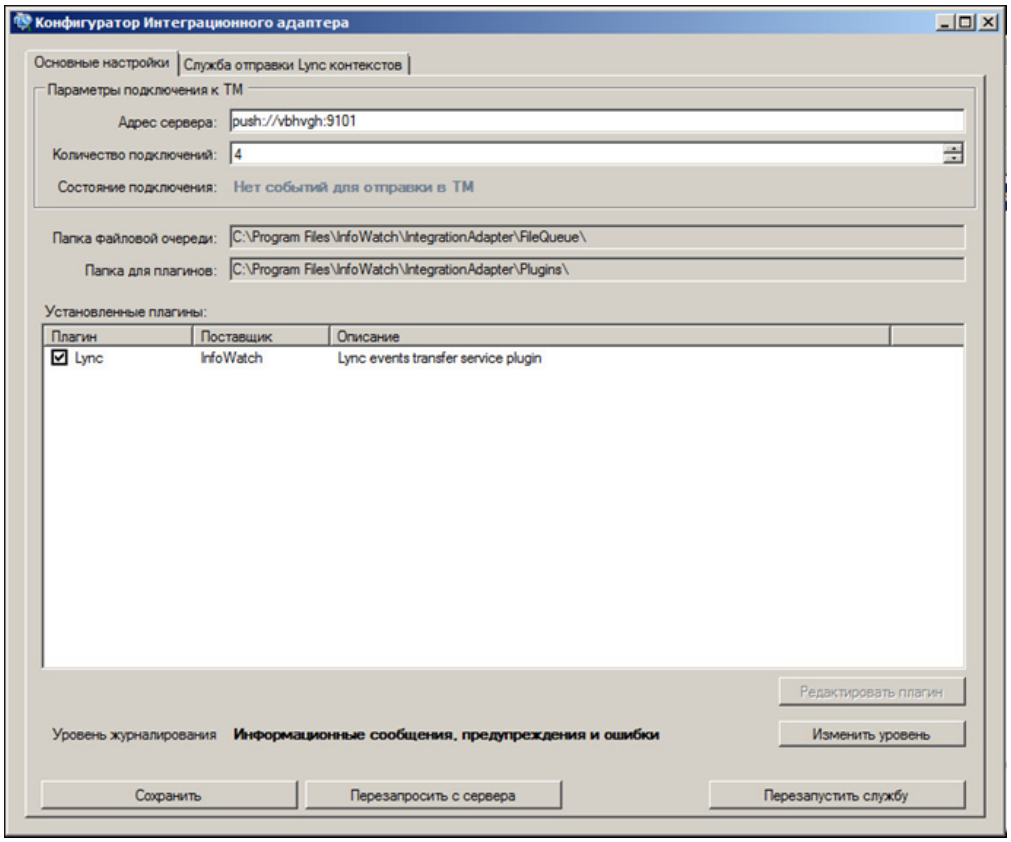
Параметры службы InfoWatch Integration Adapter, введенные в процессе установки, содержатся на вкладке **Основные настройки** (см. "Общие настройки InfoWatch Integration Adapter").

Для настройки InfoWatch MS Lync Adapter перейдите на вкладку **Служба отправки Lync контекстов** (см. "Настройка InfoWatch OCS Filter Lync Adapter").

Настройка InfoWatch OCS Filter Lync Adapter выполняется с помощью конфигурационного файла **IW OCS Filter InfoWatch.OcsAddon.Service.exe** (см. "Настройка IW Transfer Service MS Lync Adapter").

4.1 Общие настройки InfoWatch Integration Adapter

На вкладке **Основные настройки** приложения **Конфигуратор службы Integration Adapter** содержатся параметры службы InfoWatch Integration Adapter, введенные в процессе установки.



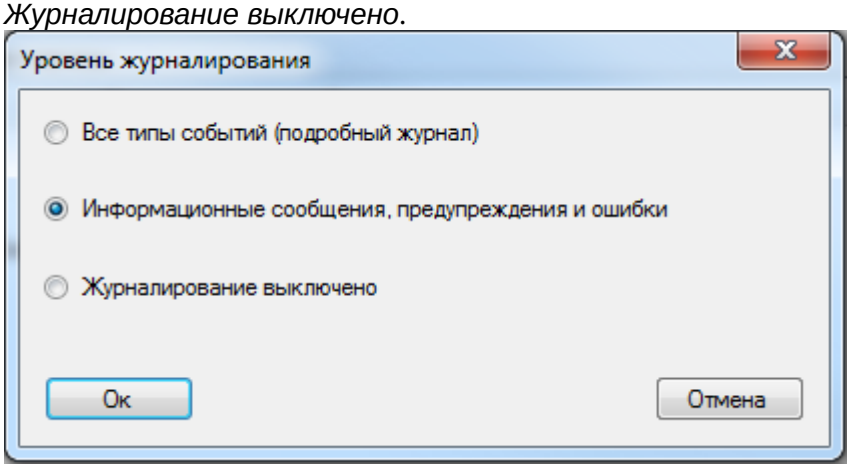
В списке **Установленные плагины** отмечены загруженные в платформу плагины.

Для редактирования доступны следующие настройки:

1. В области **Параметры подключения к ТМ**:
   - **Адрес сервера** InfoWatch Traffic Monitor в формате: `push://host:port`, где host – доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, а port – порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будут доставляться события (по умолчанию 9101);
   - **Количество подключений** к серверу InfoWatch Traffic Monitor.

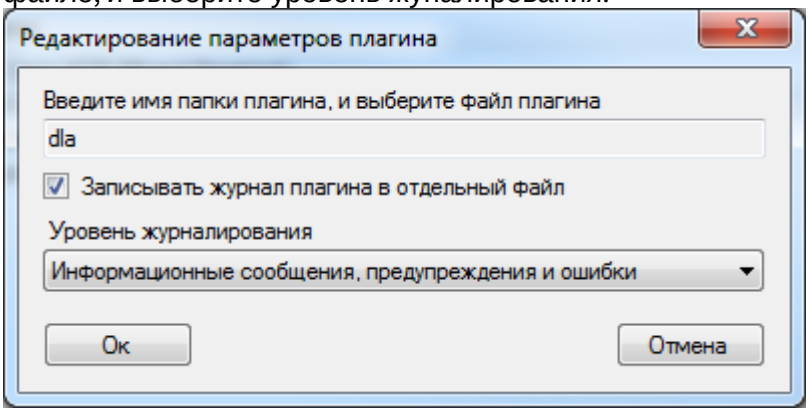
   > **Важно!**
   >
   > Так как Windows-служба InfoWatch Integration Adapter работает с правами пользователя «NETWORK SERVICE», необходимо убедится, что данному пользователю предоставлен доступ к указанным папкам.

2. Уровень журналирования. Чтобы выбрать уровень журналирования для всех зарегистрированных плагинов, нажмите **Изменить уровень** и укажите, какие данные должны сохраняться в журнал InfoWatch Integration Adapter. Доступны следующие уровни:
   - *Все типы событий (подробный журнал)*;
   - *Информационные сообщения, предупреждения и ошибки*;
   - *Журналирование выключено*.

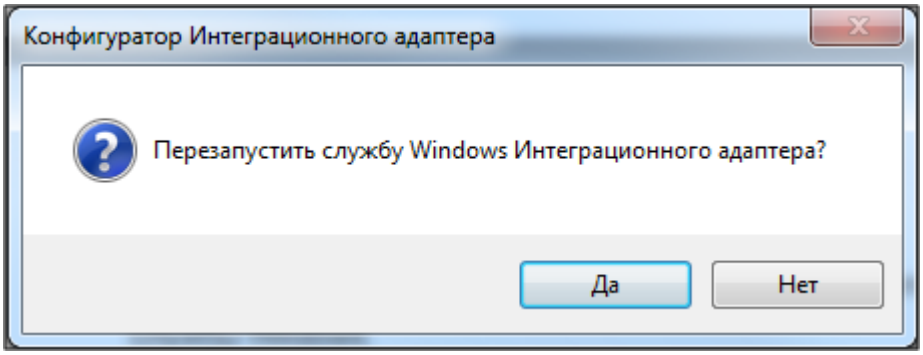
   Чтобы изменить уровень журналирования для отдельного плагина:
   a. Выберите нужный плагин в списке и нажмите **Редактировать плагин**.

b. В открывшемся окне укажите, нужно ли вести журнал плагина в отдельном файле, и выберите уровень жуналирования.



c. Нажмите **OK**.

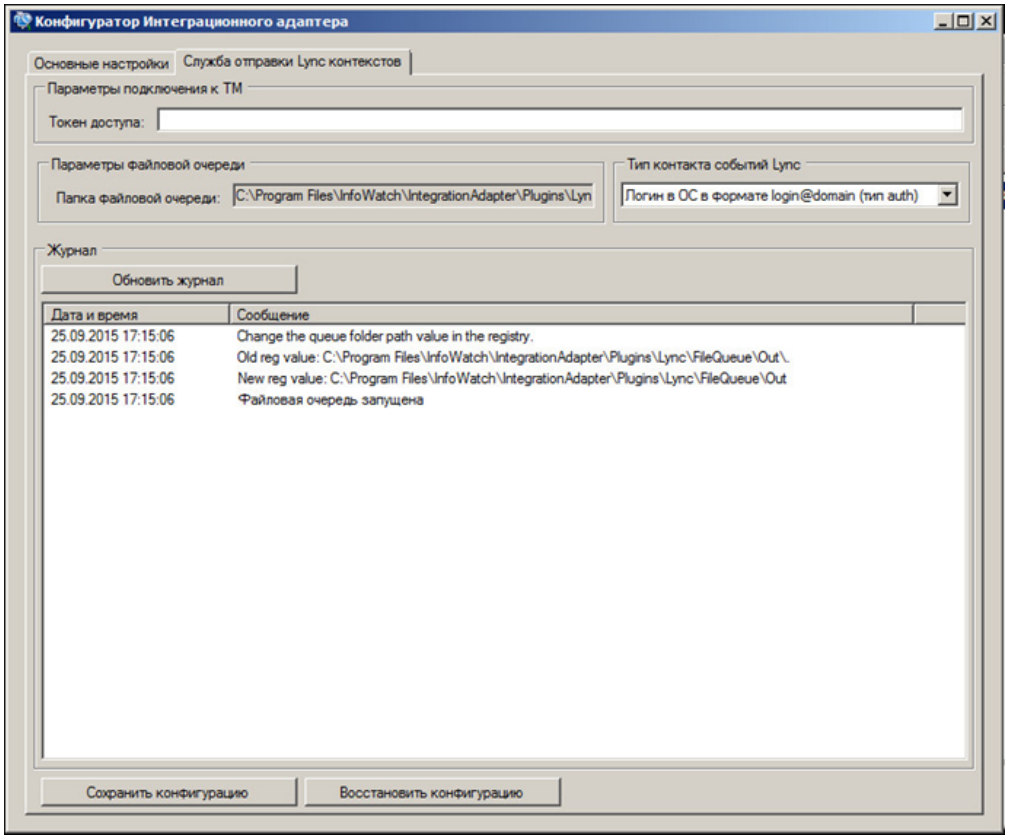
После изменения настроек нажмите **Сохранить**. Будет выведен запрос на перезапуск службы Windows.



Нажмите **Да**. Окно Конфигуратора будет закрыто, а затем открыто уже с новыми настройками.

4.2 Настройки InfoWatch MS Lync Adapter

Для настройки плагина запустите приложение **Конфигуратор Интеграционного адаптера** и перейдите на вкладку **Служба отправки Lync контактов**.



Для функционирования плагина необходимо указать следующие параметры:

- Токен доступа - строка отображается только для плагина и InfoWatch Traffic Monitor. Токен доступа к ТМ можно получить в окне ТМ, раздел **Плагины** для издателя **IW_ADAPTERS**;
- Тип контакта событий Lync – два варианта для отображения в Traffic Monitor:
- логин в ОС формате login@domain (тип auth);
- почтовый адрес (тип email).

Для фиксации событий, произошедших в плагине, реализован **Журнал** событий, который автоматически обновляется каждые десять секунд и отображает последние 100 событий. Для принудительного обновления нажмите **Обновить журнал**. Если необходимо отменить несохраненные изменения, нажмите **Восстановить конфигурацию**. После изменения настроек нажмите **Сохранить конфигурацию**. При этом настройки будут сохранены в постоянное хранилище InfoWatch Integration Adapter, а плагин будет перезапущен.

Для настройки адаптера используется Infowatch OCS Filter.

4.3 Настройка InfoWatch OCS Filter Lync Adapter

Конфигурационный файл **IW OCS Filter InfoWatch.OcsAddon.Service.exe** по умолчанию расположен в папке `C:\Program Files\InfoWatch\InfoWatch OCS Filter`. Кроме прочих, конфигурационный файл имеет следующие параметры, которые могут быть полезны администратору:

Параметр	Описание
`MessageWindow`	Число сообщений в текстовом чате, после которого формируется событие

Параметр	Описание
`MessageIdleTime`	Таймаут (в секундах), по истечении которого формируется событие текстового чата и передачи файла
`AvConfLimitTime`	Максимальное время (в часах), по истечении которого формируется событие аудио/видео-конференции

5 Глоссарий InfoWatch MS Lync Adapter

Infowatch OCS Filter Сервис, который перехватывает SIP-сообщения, фиксирует факт аудиоконференции (Отправителя, Получателя, Время начала и Длительность) и передачи файлов (Имя файла), конвертирует их в контексты и укладывает их в очередь для дальнейшей пересылки.
InfoWatch Traffic Monitor, TM Система, предназначенная для перехвата, фильтрации и анализа информационных потоков компьютерной системы.
InfoWatch Integration Adapter Универсальный Интеграционный Адаптер
БД База данных